

Gestão integral de decisões IDM™ intermédio

Ateliê 2 dias

O presente ateliê de dois dias, permite a incorporação das ferramentas-chaves da metodologia colaborativa IDM™ para aqueles que gerarem e avaliarem propostas de decisões-chaves em situações de negócios. Durante este percurso será introduzido o funcionamento dos processos colaborativos de decisão repassando detalhadamente as diferentes etapas do IDM™, assim como também as principais técnicas e ferramentas que ajudam às equipes de decisão a ganhar qualidade, segurança e eficiência nas decisões. Os participantes examinarão os conceitos da análise de decisão, discutirão em que momento deverão ser utilizadas as metodologias, poderão adquirir uma linguagem comum para abordá-las e aprenderão a maneira de interpretar os resultados para atingir seus objetivos de negócios.

Utiliza-se um formato interativo com estudos de casos para mostrar a aplicação das ferramentas, oferecer uma visão geral do processo e demonstrar a funcionalidade das diferentes funções. Adicionalmente, neste módulo se apresentam os atributos-chaves de “qualidade na tomada de decisões” para ter certeza que as diferentes etapas possam ser desenvolvidas de maneira criativa e ao mesmo tempo rigorosa ao longo do processo.

A metodologia IDM™ desenvolvida por Decisão Strategies Inc é utilizada em inúmeras companhias do Fortune 500 nos Estados Unidos e na Europa, conseguindo assim excelentes resultados..

Após finalizar os assistentes poderão

- Definir as funções e responsabilidades dos atores em cada etapa.
- Entender as dinâmicas de comportamento em equipe e otimizá-las.
- Evitar os erros mais comuns que fazem as decisões falharem.
- Clarificar os objetivos e a situação estratégica.
- Desenvolver alternativas criativas para cada projeto.
- Preparar um modelo de avaliação para comparar estratégias.
- Analisar e mitigar o risco envolvido em cada alternativa.
- Documentar a informação com respaldo para a decisão.
- Gerar consenso e conseguir um acordo entre as partes.
- Criar compromisso na implementação.

A quem está dirigido

O ateliê está desenhado para as pessoas e as equipes que desejarem incorporar os processos e as melhores práticas para a análise das decisões. O objetivo é ter participantes com conhecimentos que sejam capazes de trabalhar muito mais eficientemente com facilitadores do processo experimentados, isso permite centrar-se no conteúdo e a criatividade do processo.

- Quem são membros de equipes que analisam projetos e investimentos.
- Quem lideram equipes de decisão para projetos específicos.
- Quem dirigem unidades de negócio ou áreas funcionais.
- Quem agem como experts técnicos que oferecem suporte às decisões.
- Quem a partir do marketing fornecem as normas comerciais para a decisão.
- Quem são responsáveis pela tomada de decisões táticas e supervisionam as decisões operativas
- Quem tenham uma função executiva e participem na análise das decisões complexas.
- Quem trabalhem na planificação ou liderando a implementação de projetos que surgirem a partir das decisões complexas e estratégicas.

O proceso de decisão

- O enfoque tradicional vs. o proceso de decisão colaborativo.
- O proceso de decisão colaborativo.
- Quando aplicar o processo. De quê maneira adaptar o processo para cada necessidade.
- Problema de tendências, ambigüidade e incerteza.

Diagnóstico & Modelização

- Clarificação do problema. Detecção da oportunidade.
- Alinhamento e hierarquia de objetivos. Critérios grupais e organizacionais.
- Foco e alcance da decisão. Hierarquia de Decisões.
- Geração de alternativas a partir dos objetivos: mapas de estratégias.
- Compreensão da incerteza inerente. Diagramas de Influência.
- Ferramentas de modelização. Arvores de Decisão.

Avaliação & Acordo

- A informação relevante. Decisão com informação incompleta.
- Modelos estocásticos e Modelos de Simulação.
- Análise de Sensitividade. Medição do nível de risco.
- Interpretação das curvas de probabilidade acumulada para comparar alternativas.
- Desenvolvimento de Planos de contingência.

Liderando uma equipe de Decisão

- Desenho de uma equipe em função das obrigações para a tomada de decisões.
- Vínculo com Project Management.
- Qualidade na tomada de decisões.