

A criatividade na tomada de decisões

Ateliê 1 dia

O presente ateliê permite pensar as diferentes formas de abordar as decisões de maneira crítica. Apresentam-se diferentes enfoques e metodologias de decisão. Nos encarregamos da criatividade como elemento distintivo na definição dos objetivos, na olhada do contexto, na composição de cenários e a geração de alternativas. Os assistentes examinarão os conceitos principais da criatividade aplicada à análise de decisões e aprenderão a abordar de diferentes maneiras, as situações de decisão gerando alternativas e cenários diferentes. É utilizado um formato interativo com atividades e dinâmicas grupais para incentivar a função ativa dos participantes.

Após finalizar os assistentes poderão

- Abordar a análise das decisões de uma maneira consistente.
- Desenvolver a criatividade para a ação.
- Sugerir as decisões de diferentes maneiras.
- Gerar diferentes alternativas para cada projeto.
- Identificar possíveis cenários alternativos.

A quem está dirigido

- Quem tomam decisões de baixa ou mediana complexidade na empresa.
- Quem participam nas equipes de decisão para projetos específicos.
- Quem realizam análise de avaliação para a tomada de decisões.
- Quem proporcionam serviços de suporte de informação ao grupo de análise.

Conteúdo do curso

Abordagens possíveis a uma decisão

- Identificando uma Decisão. Tipos de Decisões.
- Os elementos da decisão. Incerteza e ambigüidade.
- O que é a criatividade. Sua aplicação aos passos ordenados para uma decisão.

Uma análise diferente

- A proposta do problema. Multiplicidade de enfoques.
- Estimulando a variedade de enfoques.
- Os tipos de pensamento. Características.

Criatividade na geração de alternativas

- Mapa de estratégias alinhadas com os objetivos.
- Destravando os bloqueios tradicionais.
- Técnicas de criatividade para a geração de estratégias.

Imaginando os mundos possíveis.

- O conceito de variáveis, níveis e estados.
- Técnicas de criatividade aplicadas a cenários.
- Designação de probabilidades e planos de contingência.