

Tomada de decisões efetiva.

Curso 2 dias

O presente curso apresenta conceitos chaves para a tomada de decisões efetiva, as técnicas de análises e as ferramentas para a tomada de decisões que ajudam a ganhar confiança e clareza para a ação.

Os assistentes examinarão os principais conceitos da análise de decisão, conhecerão os erros mais comuns na tomada de decisões, trabalharão sobre a criatividade nos diferentes elementos do processo de decisão, repassarão de maneira prática os erros de raciocínio frequentes e aprenderão o modo de interpretar os resultados para alcançar seus objetivos de negócios. Utiliza-se um formato interativo com atividades e dinâmicas grupais para incentivar a função ativa dos participantes.

Após finalizar, os assistentes poderão

- Abordar a análise das decisões de uma maneira consistente.
- Identificar os riscos de cada decisão.
- Desenvolver a criatividade para a ação.
- Sugerir uma decisão de maneira diferente.
- Clarificar os objetivos e o diagnóstico da situação.
- Evitar os erros mais comuns que fazem as decisões falharem.
- Comparar o impacto das alternativas possíveis.
- Gerar cenários alternativos possíveis.
- Identificar os erros comuns de raciocínio.
- Emitir encaminhamentos precisos para a execução.

A quem está dirigido

O curso está desenhado para as pessoas que desejarem incorporar os conceitos chaves iniciais da análise de decisões.

- Quem participam na execução das decisões.
- Quem colaboram com as decisões com recomendações.
- Quem participam nas equipes de decisão para projetos específicos.
- Quem realizam análises de avaliação para a tomada de decisões.
- Quem tomam decisões operativas ou estratégias de baixa complexidade.
- Quem proporcionam serviços de suporte de informação ao grupo de análises.

Formato e materiais

Para permitir a interação e desenvolvimento individual e grupal dos participantes, recomenda-se armar ateliês de até 15 assistentes.

Será entregue uma pasta com o material de trabalho para cada participante, as apresentações utilizadas nos diferentes módulos, uma seleção de leituras afins e material bibliográfico, os casos de análise e as normas de trabalho.

Para alentar o compromisso com o desenvolvimento e facilitar o foco da equipe, em todos os casos, é recomendável utilizar locações fora do ambiente laboral (off-site).

Tomada de decisões efetiva. Agenda

Conteúdo do curso – Dia 1

O proceso de decisão

- Identificando uma decisão. Tipos de decisões.
- Elementos da decisão. Incerteza e ambigüidade.
- Passos ordenados para tomar uma decisão.

Análise na paralisia

- Modelização das decisões. Ferramentas.
- O critério do resultado esperado.
- O custo da inação. A função da pressa.

Uma análise diferente

- A proposta do problema. Multiplicidade de enfoques.
- Estimulando a variedade de enfoques.
- Os disparadores criativos.

A criatividade na decisão

- Os tipos de pensamento. Características.
- Destravando os bloqueios tradicionais.
- Técnicas de criatividade para a geração de estratégias.

Conteúdo do curso – Dia 2

Estimação de resultados para a decisão.

- Avaliação de custos e resultados.
- A medição. Erros freqüentes.
- O custo de oportunidade e o custo afundado.

Os erros mais comuns

- A percepção. O efeito Halo
- Tendências habituais e armadilhas da mente.
- A estimação da incerteza. Dificuldades.

Pensamento crítico

- A natureza dos fatos.
- O processo do raciocínio.
- Os erros de raciocínio.

Monitoração e implementação

- Consistência da decisão. Reconhecimento antes da ação.
- O compromisso e a comunicação.
- Linhamientos para a execução.